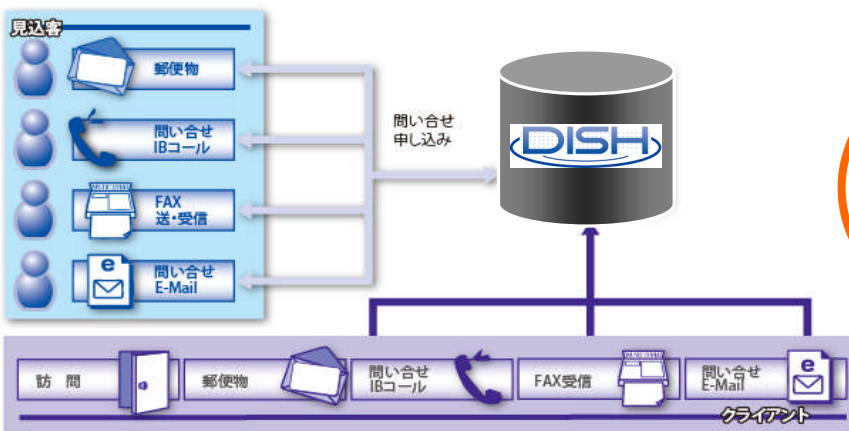


リレーション獲得型CTI「DISH」 セミナー&コールセンター見学会を開催します!

**テーマ『コンタクトセンター主導のCRM実現で、目指せ売上向上!』
～コンタクトセンターに蓄積される情報の活用～**

ランドスケープは11年前から自社運用ツール DISHを用いて、BtoBのアウトバウンド業務を主とするコンタクトセンターを運営しています。
コンタクトセンターに蓄積された情報をどのように使ってクライアントの売上向上に貢献しているのか？
ランドスケープの見込み客獲得のエッセンスを、コンタクトセンターツール「DISH」のデモンストレーションを交えながら紹介致します。



コールセンター見学会

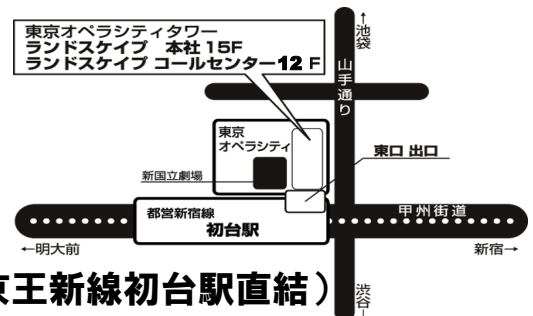
弊社コールセンターで実際に運用している様子を見学いただけます。
現場SV/オペレーターの生の声を聞いてください!

開催概要

日時: 2009年5月28日(木)
時間: 14:00~15:30(受付13:30~)
定員: 20名
料金: 無料
会場: 株式会社ランドスケープ
総合会議室
東京都新宿区西新宿3-20-2
東京オペラシティ15F
HP: <http://www.landscape.co.jp/>

WEBでのお申し込みは、
ランドスケープHP右上の
「イベント・セミナー」から

(京王新線初台駅直結)



セミナーのお申し込み、お問い合わせは下記まで

Tel : 03-5388-7000 Mail : info@landscape.co.jp
FAX : 03-5388-7300 ファックスでのご返信は下記にもれなくご記入ください

| | |
|----------|-----|
| 御社名 | お名前 |
| 所在地 | |
| TEL | FAX |
| E-mail | |
| ご同行者様氏名: | |