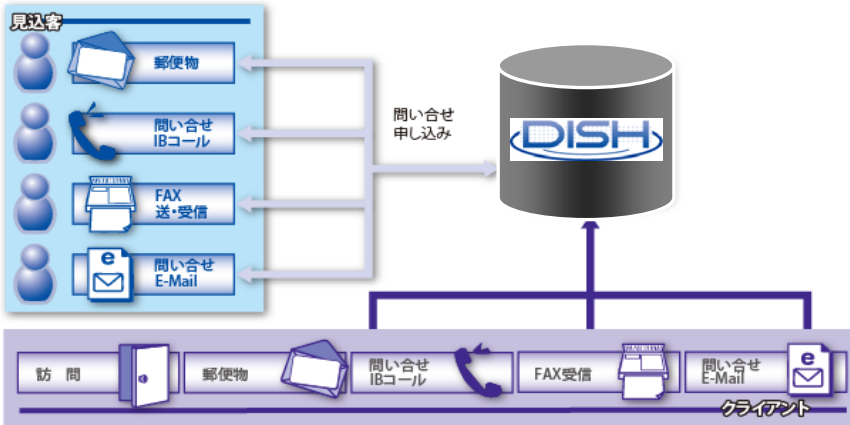


毎月開催 参加費無料 **DISHセミナーを開催します!**

テーマ『ランドスケイプのコンタクトセンター運営秘密教えます!!』
 ～DISHによるコンタクトセンターに蓄積される情報の活用術～

ランドスケイプは11年前から自社運用ツール DISHを用いて、B2Bのアウトバウンド業務を主とするコンタクトセンターを運営しています。
 コンタクトセンターに蓄積された情報をどのように使ってクライアントの売上向上に貢献しているのか？
 ランドスケイプの見込み客獲得のエッセンスを、コンタクトセンターツール「DISH」のデモンストレーションを交えながら紹介致します。



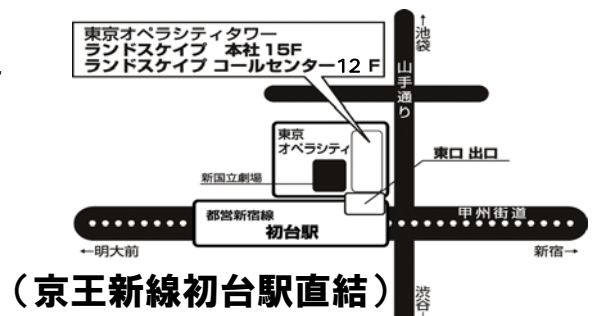
＜DISH概要＞

- テレマーケティング会社が作ったCRMシステム
- コールセンター機能
- マルチチャネル対応
 (WEB参照/E-Mail・FAX送信/ダイレクトメール/通信販売など)
- データクレンジング&名寄せ機能
- 多様な簡易集計機能! 集計結果の反映が可能なフローチャート型スクリプト

セミナー終了後に弊社コールセンター見学を予定しております。

開催概要

日時: 2008年8月28日(木)
 時間: 14:00～15:30(受付13:30～)
 ※セミナー後、弊社コールセンターの見学を予定しております
 定員: 20名(先着)
 料金: 無料
 会場: 株式会社ランドスケイプ
 総合会議室
 東京都新宿区西新宿3-20-2
 東京オペラシティ15F
 HP: <http://dish.landscape.co.jp/>



セミナーのお申し込み、お問い合わせは下記まで

コンサルティング本部 廣瀬(ヒロセ)宛て

Mail: ir@landscape.co.jp
 TEL: 03-5388-7000
 FAX: 03-5388-7300

お申し込みフォーム
 FAX 03-5388-7300

貴社名: _____
 住所: _____
 電話: _____ FAX: _____

参加者	部署・役職名	mail

FAXでのお申し込みは上記項目を記入の上、03-5388-7300(ランドスケイプ)までお送りください。