

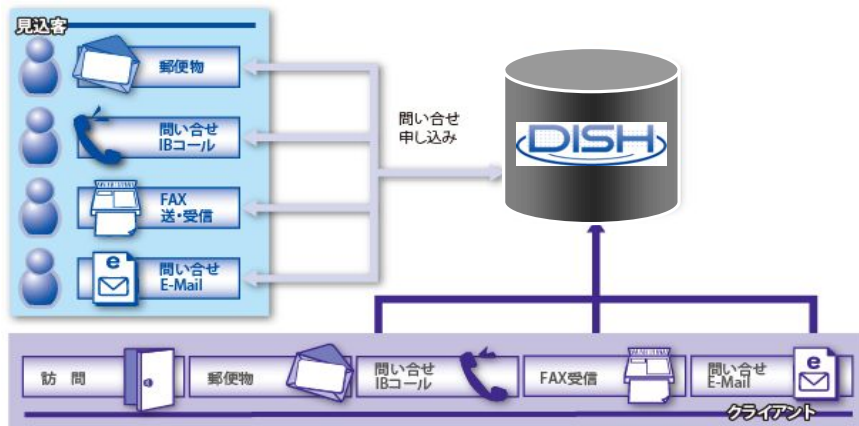
コールセンターご担当者様／営業統括ご担当者様 顧客データの管理/活用に悩まれているご担当者様 **必見!**

毎月開催 参加費無料 **DISHセミナーを開催します!**

テーマ『**コンタクトセンター主導のCRM実現で、目指せ売上向上!**』 ～コンタクトセンターに蓄積される情報の活用～

コンタクトセンターには「いつ」「誰と」「どのような方法で」「どのような内容のやり取りをしたのか」という顧客とのコミュニケーション記録が蓄積されます。

コンタクトセンターに蓄積されたこのような情報をどのように使って売上向上に繋げていくのか? その方法をコンタクトセンターツール「DISH」のデモンストレーションを交えながらご紹介差し上げます。



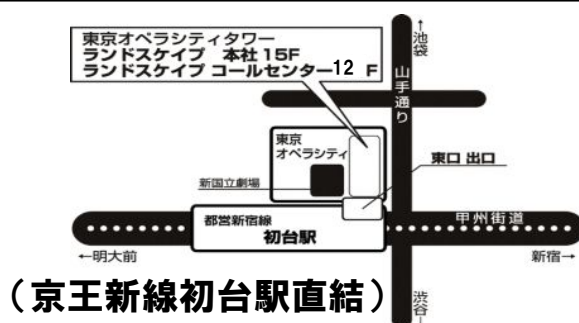
＜DISH概要＞

- テレマーケティング会社が作ったCRMシステム
- コールセンター機能
- マルチチャネル対応
(WEB参照/E-Mail・FAX送信/ダイレクトメール/通信販売など)
- データクレンジング&名寄せ機能
- 多様な簡易集計機能! 集計結果の反映が可能なフローチャート型スクリプト

セミナー終了後に弊社**コールセンター見学**を予定しております。

開催概要

日時: 2008年6月26日(木)
 時間: 14:00～15:30(受付13:30～)
 ※セミナー後、弊社コールセンターの見学を予定しております
 定員: 20名(先着)
 料金: 無料
 会場: 株式会社ランドスケイプ
 総合会議室
 東京都新宿区西新宿3-20-2
 東京オペラシティ15F
 HP: <http://dish.landscape.co.jp/>



セミナーのお申し込み、お問い合わせは下記まで

コンサルティング本部 岸野(キシノ)宛て

Mail: info@landscape.co.jp
 TEL: 03-5388-7000
 FAX: 03-5388-7300

お申し込みフォーム
 FAX 03-5388-7300

貴社名:

住所:

電話:

FAX:

参加者	部署・役職名	mail

FAXでのお申し込みは上記項目を記入の上、03-5388-7300(ランドスケイプ)までお送りください。